



نرم افزار  
مدیریت عملکرد سازمان تسمما



نرم افزار  
مدیریت عملکرد کارکنان تسمما



نرم افزار  
داشبوردساز مپ



نرم افزار  
مدیریت استراتژیک تسمما



نرم افزار  
مدیریت پیروزه مپ



خدمات  
داده کاوی



[www.yesnapars.com](http://www.yesnapars.com) yesnapars.ir yesnapars



[www.yesnapars.com](http://www.yesnapars.com) yesnapars.ir yesnapars



[www.yesnapars.com](http://www.yesnapars.com) yesnapars.ir yesnapars



تحقیق و توسعه



تحقیق و توسعه  
**پسنایرس**



[www.yesnapars.com](http://www.yesnapars.com) yesnapars.ir yesnapars

یسنایپارس ارائه دهنده راهکارهای مدیریتی مبتنی بر فناوری.

## یسنایپارس را بشناسید

شرکت دانش بنیان یسنایپارس در سال ۱۳۸۳ فعالیت های خود را در زمینه ارائه راهکارهای مدیریتی مبتنی بر فناوری آغاز نموده است.

ماتلاش نموده ایم در حوزه های مدیریت استراتژیک، مدیریت عملکرد، مدیریت پروژه، مدیریت فرایند، مدیریت منابع انسانی، هوش تجاری و هوش مصنوعی متمرکز شده و با ارائه آموزش های تخصصی، خدمات مشاوره، تحلیل سیستم، تولید محظوظ، تولید نرم افزار و استقرار و پشتیبانی سیستم مجموعه کاملی از خدمات مورد نیاز برای استقرار نظام های مدیریتی را فراهم آوریم تا مشتریان کلیه نیازهای خود را در یک بسته مدیریتی دریافت نمایند.

یسنایپارس با نزدیک به دو دهه فعالیت، موفق شده بیش از ۲۰۰ پروژه را با موفقیت اجرا نماید، از این رو تجربه تیم ما در استقرار سیستم های مدیریتی مبتنی بر نرم افزار، مسیر موفقیت را برای مشتریانمان تضمین نموده است.

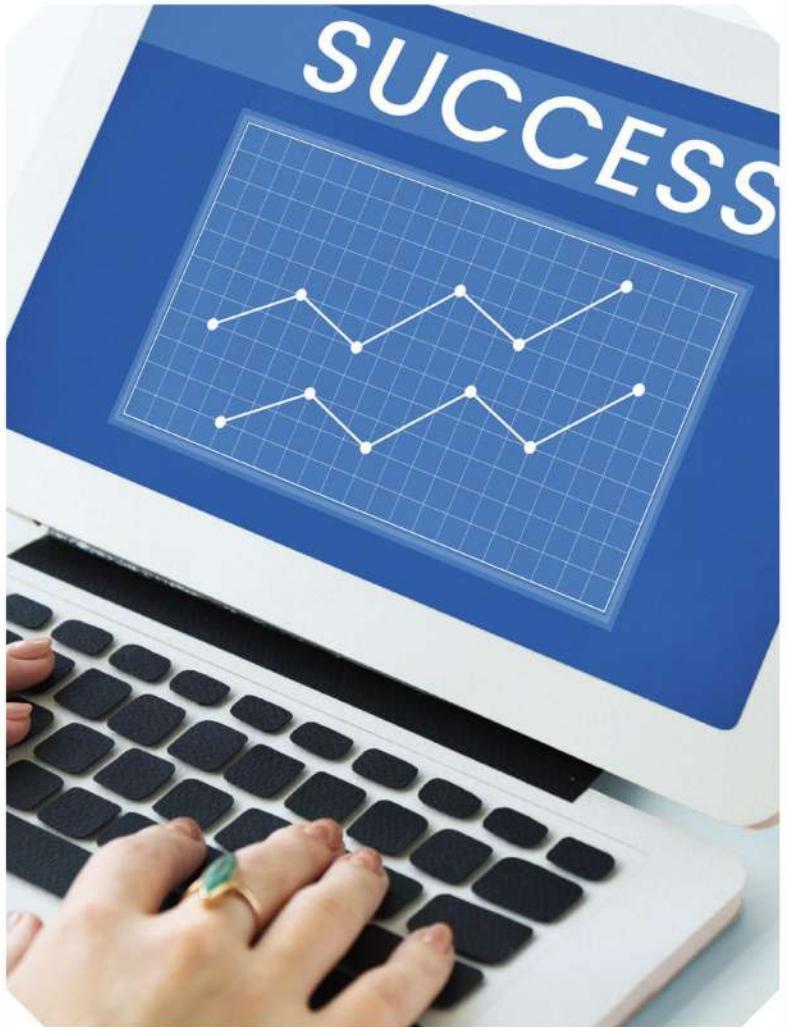


3	.....	معرفی شرکت
4	.....	چرا یسنایپارس
6	.....	برخی از مشتریان
8	.....	افتخارات و گواهینامه ها
10	.....	نرم افزار مدیریت عملکرد سازمانی تسما
14	.....	نرم افزار مدیریت عملکرد کارگران تسما
18	.....	نرم افزار مدیریت استراتژیک تسما
22	.....	نرم افزار مدیریت پروژه مپ
26	.....	نرم افزار داشبورد مدیریتی مپ
30	.....	خدمات داده کاوی
32	.....	ماژول های داده کاوی
34	.....	خدمات مشاوره و آموزش

## Contents



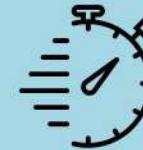
با یسنا پارس استقرار سیستم های مدیریتی مبتنی بر نرم افزار را تجربه کنید.



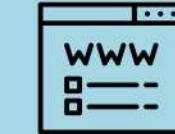
۲۵۰۰۰۰ نفر کاربر  
محصولات نرم افزاری  
در زمینه های مدیریت  
استراتژیک، مدیریت  
عملکرد، داشبورد  
مدیریت و ...



۱۶۰۰۰ نفر فراغی  
دوره های آموزشی  
حضوری و مجازی  
در زمینه های متنوع  
مدیریتی و فناوری  
نرم افزاری



بیش از ۲۰ سال تجربه  
در ارائه راهکارهای  
مدیریتی مبتنی بر دانش  
مدیریت و فناوری های  
جدید نرم افزاری



بیش از ۲۰۰ مشتری  
شامل وزارت خانه ها،  
سازمانها، شهرداری ها،  
بانک ها و بیمه ها،  
دانشگاه ها، شرکت های  
صنعتی، شرکت های  
خدماتی و بازرگانی و ...

why yesnapers





# Certificates and Awards

## گواهینامه ها

### افتخارات



- گواهینامه ارزیابی امنیتی محصول (افتا) از سازمان فناوری اطلاعات ایران
- گواهی شرکت دانش بنیان از معاونت علمی و فناوری رئیس جمهور
- گواهی احراز صلاحیت از شورای عالی انفورماتیک کشور
- مجوز موسسه فناوری از پارک علم و فناوری خراسان
- گواهی تایید فنی نرم افزارها از شورای عالی انفورماتیک کشور
- گواهی ثبت نرم افزارها و تایید فنی بر اساس مواد ۲۲ و ۲۳ قانون ارتقا سلامت اداری
- پروانه فنی و مهندسی در زمینه صنعت نرم افزار از وزارت صنعت، معادن و تجارت خراسان رضوی
- گواهی تایید آسیب ناپذیری امنیتی نرم افزارها
- گواهی عضویت در انجمن مدیریت پژوهه ایران
- گواهی عضویت در انجمن مشاوران مدیریت ایران

► انتخاب مدیرعامل شرکت به عنوان کارآفرین برتر استان خراسان رضوی در سال های ۱۳۹۷ و ۱۳۸۵

► انتخاب معاونت فنی شرکت به عنوان کارگر نمونه ملی در سی امین جشنواره امتنان در سال ۱۳۹۷

► برگزیده طرح پژوهشی (سامانه جامع مدیریت عملکرد دولت) در جشنواره تجلیل از پژوهشگران و فناوران برتر سال ۱۳۹۱

► برگزیده طرح برتر استانی در جشنواره علم و تا عمل کشور در سال های ۱۳۹۰ و ۱۳۸۹

► برگزیده طرح برتر در سومین جشنواره تجاری سازی فناوری های پیشرفته در سال ۱۳۹۵

► برگزیده اولین جشنواره انتخاب و معرفی برترین ایده های صادراتی دانش بنیان در سال ۱۳۹۳

► کسب تندیس و لوح سپاس واحد نمونه در زمینه مشاوره و تدوین نظام مدیریت استراتژیک پروانه تاسیس آموزشگاه فنی و حرفه ای آزاد

با نرم افزار مدیریت عملکرد سازمانی تسمما، پاسخگویی و شفافیت در عملکردها را تقویت کنید.

## نرم افزار مدیریت عملکرد سازمانی تسمما



### مراحل بهره برداری از نرم افزار

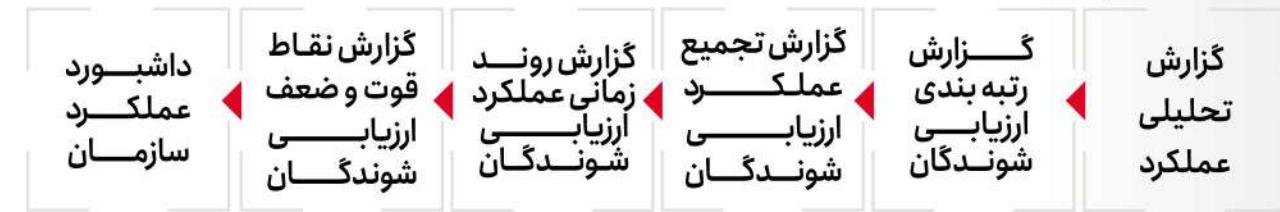
#### آماده سازی فرایند های مدیریت عملکرد



#### گردآوری و اعتبارسنجی داده ها و مستندات عملکردی



#### تحلیل وضعیت عملکرد سازمان



نرم افزار مدیریت عملکرد سازمانی تسمما، قابلیت های متنوعی در زمینه عملیاتی نمودن انواع مدل های ارزیابی دارد و با انعطافی بالا قادر است فرایندهای ارزیابی و نظارتی سازمان ها را بومی سازی نماید.

بهره برداری از این نرم افزار موجب خواهد شد نظام مدیریت عملکرد سازمانی، بدون هیچ محدودیتی در تعداد موضوعات و شاخص های ارزیابی، مستقر شده و وضعیت عملکرد کلی سازمان و واحد های تابعه آن در دوره های زمانی مورد نظر ارزیابی شود.

به کمک این نرم افزار می توان گردآوری داده های عملکردی را از افراد ذیصلاح و بانک های اطلاعاتی انجام داده و پس از اعتبارسنجی آن، گزارشات و داشبوردهای عملکردی را مشاهده نمود.



نرم افزار مدیریت عملکرد سازمانی تسما، انعطاف بالا در عملیاتی نمودن انواع مدل های ارزیابی.

## کاربرد و قابلیت های نرم افزار مدیریت عملکرد سازمانی تسما



قابلیت های  
کلیدی  
نرم افزار مدیریت  
عملکرد سازمانی

- اجرای چند موضوع ارزیابی به طور هم زمان
- تعریف دوره های ارزیابی در بازه های زمانی دلخواه
- تعریف فرم های ارزیابی به صورت درختی
- طبقه بندی فرم های ارزیابی به دو دسته عمومی و اختصاصی
- تعریف شناسنامه شاخص (وزن، ماهیت، کمی یا کیفی، فرمول و ...)
- ساخت جداول و ارتباط آنها با شاخص ها
- برقراری ارتباط شاخص ها به اهداف سازمانی
- امکان ثبت توضیحات و درج مستندات توسط کاربر
- دریافت خودکار داده ها از بانک های اطلاعاتی
- اعتبارسنجی داده ها و مستندات عملکردی در چند مرحله توسط ارزیابان صلاحیت دار
- امکان ارزیابی گروهی با تعیین وزن هر ارزیاب
- امکان اجرای فرایند رسیدگی به اعتراضات
- حاوی گزارشات متعدد تحلیلی و تجمیعی نتایج ارزیابی



کاربرد  
نرم افزار مدیریت  
عملکرد سازمانی

- سنجش سطح تعالی سازمان بر اساس مدل های تعالی معتبر نظیر TQM، EFQM و Malcolm Baldrige
- ارزیابی عملکرد سازمان بر اساس مدل های تجویزی مانند AOP، CIPP، Six Sigma و BSC
- مدل های ترکیبی
- ارزیابی عملکرد سازمانها و شرکت های تابعه
- ارزیابی عملکرد واحد های سازمانی
- ارزیابی شاخص های استراتژیک سازمانی
- ارزیابی شاخص های کلیدی عملکرد (KPI)
- ارزیابی شاخص های به رهبری
- ارزیابی شاخص های مالی و اقتصادی
- ارزیابی شاخص های سلامت سازمانی
- ارزیابی عملکرد پیمانکاران و تأمین کنندگان
- ارزیابی عملکرد شعب و نمایندگی ها



سطح تعامل کارکنان با سازمان را با مدیریت عملکرد کارکنان تسمای بالا برد و بهبود عملکردشان را نظاره گر باشد.

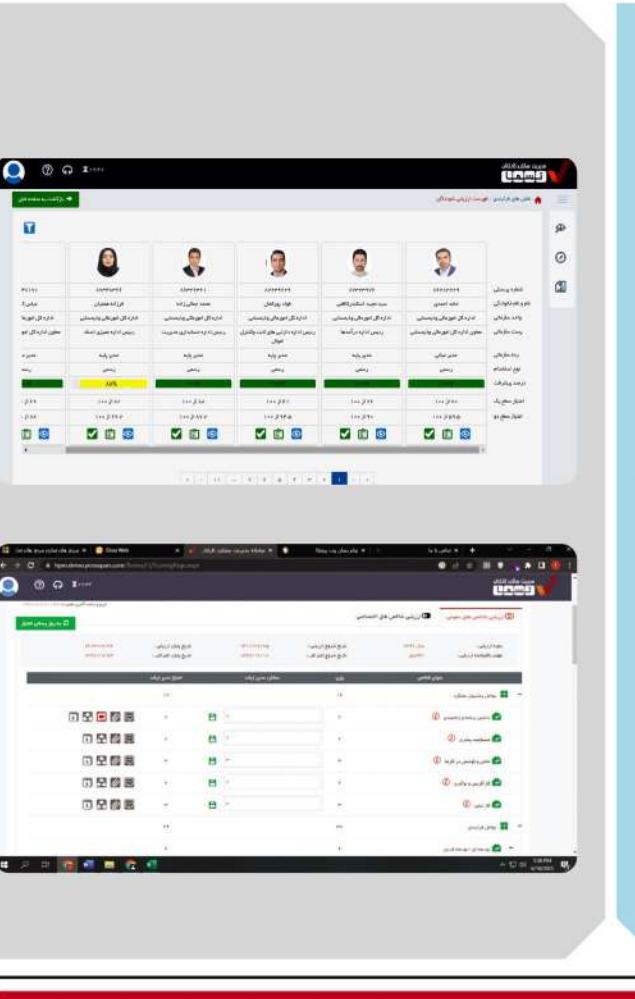
## نرم افزار مدیریت عملکرد کارکنان تسمای



نرم افزار مدیریت عملکرد کارکنان تسمای بهترین راهکار در پاسخ به نیازهای شما در نظرارت بر عملکرد مدیران و کارکنان و هدایت آنها به سوی بهبود عملکرد است. این نرم افزار تحت وب بر اساس مدل های علمی نظام مدیریت عملکرد، کلیه ابعاد آن را پشتیبانی می نماید و ابزاری کارآمد برای اندازه گیری و کنترل مستمر عملکرد کارکنان در جهت تحقق اهداف و عوامل کلیدی موفقیت سازمان و بهبود کیفیت در تصمیم گیری هاست.

با این نرم افزار مدیران می توانند کارکنان را رتبه بندی نموده و برنامه های بهبود عملکرد، توانمندسازی کارکنان و پرداخت مبتنی بر عملکرد و ... را بر اساس آن اجرا نمایند.

این نرم افزار تصویر واضحی از عملکرد کارکنان را فراهم نموده و در تصمیم گیری درباره آنها کمک می کند.



انتظارات خود را با نرم افزار مدیریت عملکرد کارکنان تسمما به کارکنان انتقال داده و بازخورد بگیرید.

## کاربرد و قابلیت های نرم افزار مدیریت عملکرد کارکنان تسمما



- ▶ تعریف دوره های ارزیابی عملکرد کارکنان در بازه های زمانی دلخواه
- ▶ تعریف فرم های ارزیابی شاخص های عمومی به ازای رده های سازمانی و شاخص های اختصاصی به ازای مشاغل سازمانی به صورت درختی
- ▶ ارزیابی شاخص های اختصاصی کارکنان بر اساس شرح وظایف شغلی، برنامه های عملیاتی واحدها و تفاهم نامه میان مدیران و کارکنان
- ▶ دریافت مقدار، شواهد و مستندات شاخص های ارزیابی از کارکنان
- ▶ دریافت خودکار داده های عملکردی از بانک های اطلاعاتی
- ▶ اعتبارسنجی داده ها و مستندات در چند مرحله توسط مدیران مافوق، مدیران ارشد، کانون های ارزیابی به تفکیک شاخص ها
- ▶ اجرای فرایند رسیدگی به اعتراضات بعد از انتشار نتایج اولیه ارزیابی
- ▶ حاوی گزارشات متتنوع تحلیلی و تجمعی
- ▶ جهت مشاهده نتایج ارزیابی عملکرد کارکنان



- ▶ ارزیابی و پایش عملکرد کارکنان با توجه به اهداف سازمان و مسئولیت های محول شده به تمامی کارکنان
- ▶ برنامه ریزی پیشرفت کارکنان و بهبود عملکرد آنها بر اساس بازخوردهای دریافتی از نتایج ارزیابی آنها
- ▶ افزایش بازدهی و بهره وری سازمان با نظارت بر اجرای راهکارهای بهبود عملکرد کارکنان
- ▶ بهبود فرهنگ سازمانی و ترویج اخلاق حرفه ای با ارائه بازخوردهای مستمر به کارکنان
- ▶ تسهیل در روند ارتقای شغلی کارکنان با بهبود مستمر عملکرد و شایستگی های آنها
- ▶ بهبود فرایندهای سازمانی و رفع عدم انطباق ها با ارتقای بازدهی و عملکرد کارکنان
- ▶ اتخاذ تصمیمات اداری در قبال کارکنان (حقوق و مزايا، پاداش نقدي، امور رفاهي، ارتقاء و انتصاب و ...) بر اساس نتایج ارزیابی آنها

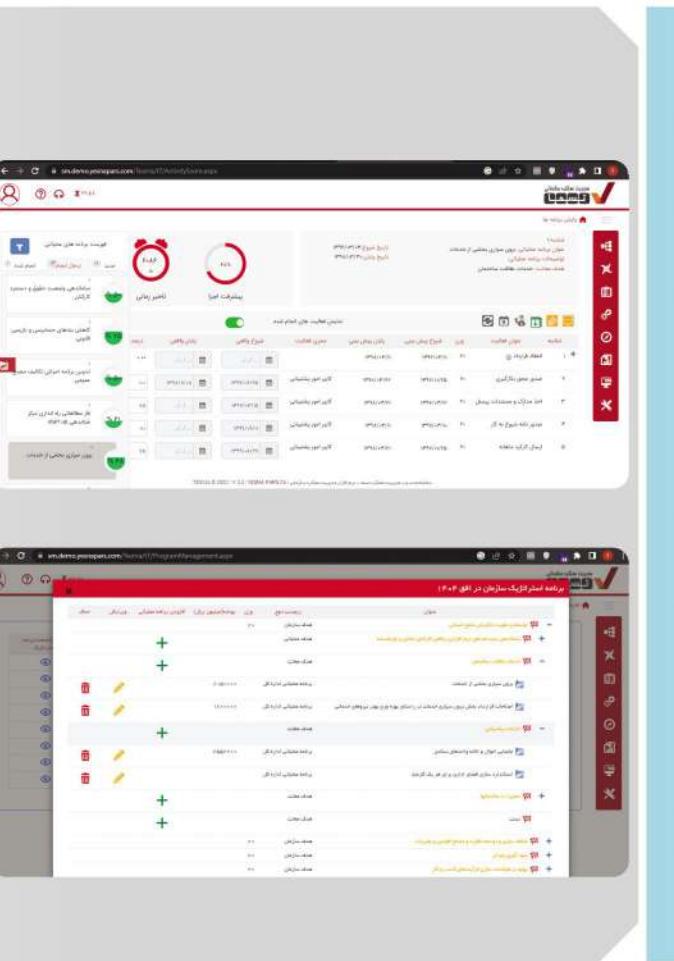


هدفمندی کسب و کار خود را با نرم افزار مدیریت استراتژیک تسمما بهبود بخشیده و به سوی موفقیت حرکت کنید.

## نرم افزار مدیریت استراتژیک تسمما



نرم افزار مدیریت استراتژیک تسمما، ابزاری کاربردی و مؤثر برای جاری سازی و ارزیابی استراتژی های کسب و کار است که با پشتیبانی از انواع مدل های استراتژیک با انعطافی بالا به شما کمک می کند تا کارهای خود را بر اساس اهداف سازمانی برنامه ریزی نموده و به صورت مداوم به آنها پایبند باشد. به کمک این نرم افزار می توانید برآورد دقیقی از زمان، هزینه و منابع مورد نیاز برای اجرای استراتژی ها داشته باشید و در هنگام جاری سازی، انحرافات آنها را از میزان برآورد شده شناسایی کنید. هر یک از کارکنان شما که نقشی در اجرای استراتژی ها دارند دارای یک میز کار می باشند که می توانند گزارش عملکرد خود را درج نمایند. گزارشات نرم افزار مدیریت استراتژیک تسمما، در لحظه وضعیت اجرای برنامه ها و میزان تحقق اهداف پیش بینی شده را نمایش می دهد.



### مراحل بهره برداری از نرم افزار

#### تعريف افق زمانی برنامه استراتژیک



#### پایش برنامه استراتژیک



#### تحلیل وضعیت استراتژی و اهداف



وضعیت تحقق اهداف سازمانی و پیشرفت برنامه های عملیاتی را در لحظه اندازه گیری کنید.



- تعریف درخت اهداف سازمانی
- تعریف سرفصل بودجه هر برنامه عملیاتی
- تعریف شاخص های ارزیابی نتایج هر برنامه و استاندارد های تحقق آن
- تعیین وزن اهداف نسبت به یکدیگر
- تخصیص یک یا چند برنامه عملیاتی در هریک از اهداف
- تعریف فعالیت های اجرایی ذیل هر برنامه عملیاتی
- ایجاد میزکار به ازای مدیران پروژه و مجریان
- دریافت گزارش تحقق اهداف سازمانی
- دریافت گزارش وضعیت پیشرفت برنامه ها و پروژه های عملیاتی



## کاربرد و قابلیت های نرم افزار مدیریت استراتژیک تسما

- پیاده سازی استراتژی های کسب و کار از طریق اتصال اهداف به برنامه های عملیاتی و فعالیت های اجرایی برنامه ریزی و نظارت مستمر بر فعالیت های کسب و کار به منظور افزایش کارایی عملیاتی و سودآوری تجزیه و تحلیل داده ها و اطلاعات عملکردی به منظور شناسایی به موقع چالش ها و اتخاذ تصمیم به موقع تعديل اهداف، پیگیری فرصت ها و عملیاتی نمودن اولویت ها با استفاده از قابلیت های منعطف نرم افزار مدیریت استراتژیک تسما
- گردآوری اطلاعات و داده های مهم سازمان در یک مکان برای تعیین اهداف و اولویت های کوتاه مدت و بلند مدت و تعیین مسیر رسیدن به اهداف
- برآورد دقیق منابع و هزینه مورد نیاز برای اجرای استراتژی ها و مدیریت هزینه برنامه های عملیاتی
- اجرای برنامه استراتژیک با تقسیم کار متعادل بین واحد ها و افراد و پایش مستمر وضعیت انجام کارهای قابل انجام در زمان بندی پیش بینی شده
- ایجاد بستر رقابت میان مدیران واحد ها جهت مقایسه موفقیت های آنان در اجرای استراتژی ها و میزان تحقق اهداف پیش بینی شده

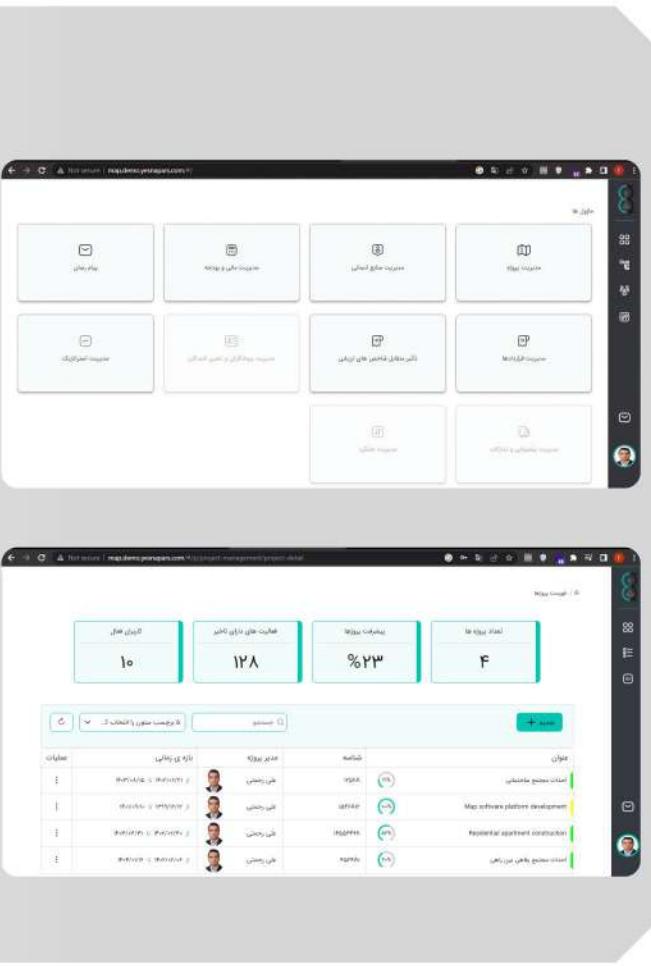


با نرم افزار مدیریت پروژه مپ در مسیر تحقق اهداف گام بردارید.



## نرم افزار مدیریت پروژه مپ

### مراحل بهره برداری از نرم افزار مدیریت پروژه مپ



نرم افزار مدیریت پروژه مپ، ابزاری حرفه ای برای برنامه ریزی یکپارچه و نظارت بر اجرای پروژه ها است که به مدیران، ذینفعان و مجریان پروژه اجازه می دهد طراحی، هماهنگی و اجرای وظایفی که برای پیشرفت پروژه مورد نظر است را توسط آن مدیریت کند.

این نرم افزار به شما کمک می کند تا زمان و هزینه انجام پروژه های خود را با توجه به بودجه و منابع در اختیار به دقت برآورد کنید و در مرحله اجرا قادر باشید وضعیت پیشرفت، زمان، هزینه و منابع مصرفی پروژه ها را رصد نمایید.

نرم افزار مدیریت پروژه مپ ابزار های متنوعی در اختیار قرار می دهد تا بتوانید ابعاد مختلف هر پروژه اعم از افراد، وظایف، رویدادها، ارتباطات، اسناد، ریسک ها و ... را مدیریت نموده و از اتفاق زمان و هزینه و منابع پیشگیری نمایید.



تحقيق اهداف یک پروژه وابسته به مدیریت همه ابعاد آن است، در مسیر تحقق اهداف گام بردارید.



## قابلیت ها نرم افزار مدیریت پروژه مپ

- دسته بندی پروژه های سازمان
- تعریف ساختار شکست کار، برنامه زمانبندی و ایجاد نمودار گانت
- تعریف فهرست بها و استفاده از آن در برآورد مالی
- تعریف نقش های پروژه و تعیین سطوح دسترسی آنها
- ایجاد میزکار و مشاهده داشبورد فعالیت ها، کابن، تقویم کاری و ...
- طبقه بندی اسناد پروژه و تعیین سطوح دسترسی
- درج منابع پیش بینی و منابع واقعی مصرفی به ازای هر فعالیت
- تعریف تیم های کاری و نظارت بر بارکاری و وضعیت پیشرفت کار آنها
- تعریف قراردادهای مرتبط با پروژه و کنترل آنها بر اساس وضعیت پیشرفت فازهای پروژه
- برقراری ارتباطات پروژه به وسیله پیام رسان در قالب پیام های شخصی، گروه ها و کانالها
- مشاهده داشبورد وضعیت لحظه ای هر پروژه و تجمعی پروژه ها



## کاربرد نرم افزار مدیریت پروژه مپ

- ساده شدن برنامه ریزی پروژه با در نظر گرفتن تمامی جزئیات
- ایجاد ساختار شکست کار فعالیت های پروژه
- تشکیل تیم های کاری و مدیریت بار کاری آنها
- بهبود همکاری تیمی میان مدیران، مجریان و پیمانکاران
- مدیریت متوازن منابع پروژه و پیشگیری از اتلاف آنها
- مدیریت بودجه پروژه در لحظه و شناسایی سریع انحرافات هزینه ای
- مشاهده تمام جزئیات، اطلاعات و مستندات پروژه در یک مکان
- مؤثر نمودن و تقویت ارتباطات داخلی و خارجی پروژه
- ردیابی لحظه ای پیشرفت پروژه و هر یک از فعالیت های آن
- ارزیابی وضعیت شاخص های پروژه و اتخاذ تصمیمات به موقع



بیشترین ارزش یک داشبورد مدیریتی، توجه به چیزی است که هرگز انتظار دیدنش را نداشتیم.



## نرم افزار داشبورد مدیریتی مپ



داشبورد یک ابزار مدیریت اطلاعات است که جهت رصد، تحلیل و نمایش شاخص‌های عملکردی یک سازمان استفاده شده و مجموعه‌ای از جداول و نمودارهای چندوجهی از نقاط گلوگاهی در فرایندهای مختلف را مطابق با نیاز کاربر، سریع و به موقع در اختیار آنان قرار می‌دهد. با نظارت مداوم بر این فرایندها می‌توان درآمد و سودآوری کسب و کار را دوچندان نموده و یا برنامه‌ریزی دقیق تری برای رسیدن به اهداف سازمان رائیه داد. برخی از کاربردهای داشبوردهای مدیریتی عبارتند از:

- طبقه‌بندی، تلخیص و تحلیل اطلاعات و رائیه آن بگونه‌ای ساده و قابل قیاس با دوره‌های سنتوتی، شاخص‌ها و نسبت‌های عملیاتی
- افزایش سرعت دسترسی به اطلاعات و ارتقاء کیفیت و یا فیلتر آنها
- کاهش تعداد جلسات و افزایش اثربخشی آنها
- کاهش چشمگیر احتمال خطا در گزارشات دریافتی
- دریافت گزارشات در قالب نمودار و جدول با تنوع بالای شکلی و ساختاری با امکان ایجاد توابع
- امکان مدیریت دسترسی به اطلاعات برای کاربران در بخش‌های مختلف و به اشتراک گذاری داده‌ها
- امکان تحلیل اطلاعات و پیداکردن الگوهای کاربردی در جهت افزایش درآمد، کاهش ریسک و کاهش هزینه‌ها



داده های سازمانی خود را در یک مکان تجمعی و در نماهای مختلف وضعیت آنها را تحت کنترل قرار دهید.



## کاربردها و قابلیت های داشبورد مدیریتی



- ▶ تهیه گزارشات چندوجهی از نقاط گلوگاهی در فرایندهای مختلف
- ▶ مبتنی بر وب و قابلیت نمایش بر روی صفحه تلفن همراه
- ▶ به روزرسانی آنلاین اطلاعات
- ▶ به روزرسانی خودکار داده ها
- ▶ پشتیبانی از پلتفرم های مختلف
- ▶ توانایی نمایش اطلاعات به ازای هر شخص یا هر تیم کاری
- ▶ امنیت اطلاعات با استفاده از مجوزهای مبتنی بر نقش، حفاظت از رمزعبور و احراز هویت دو مرحله ای
- ▶ به یاد داشته باشید به طور کلی هدف از به کارگیری داشبورد تولید و خلق بیشترین ارزش برای یک مجموعه به کمک تحلیل اطلاعات است.

features



## داده کاوی

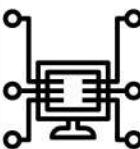
داده های سازمان خود را با اجرای پروژه های داده کاوی ارزشمند کنید و به جمع سازمان های داده محور پیوندید.

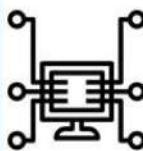


- ▶ کاهش هزینه های ناشی از نگهداری داده های تکراری و نامرتبط
- ▶ پاکسازی داده های نامرتبط و تکراری در بانک های اطلاعاتی سازمان
- ▶ کاهش نگرانی های مدیران در خصوص چگونگی بهره برداری از انبوه داده های در دسترس
- ▶ شناسایی ارتباطات و دانش نهفته در داده ها، استخراج دانش و اطلاعات مورد نیاز و متناسب با کسب و کار
- ▶ ارتقاء سطح دانش در سازمان و کسب و کار خود
- ▶ سرعت بخشیدن به تصمیم گیری ها در سازمان
- ▶ بهبود تصمیمات مدیریتی اتخاذ شده



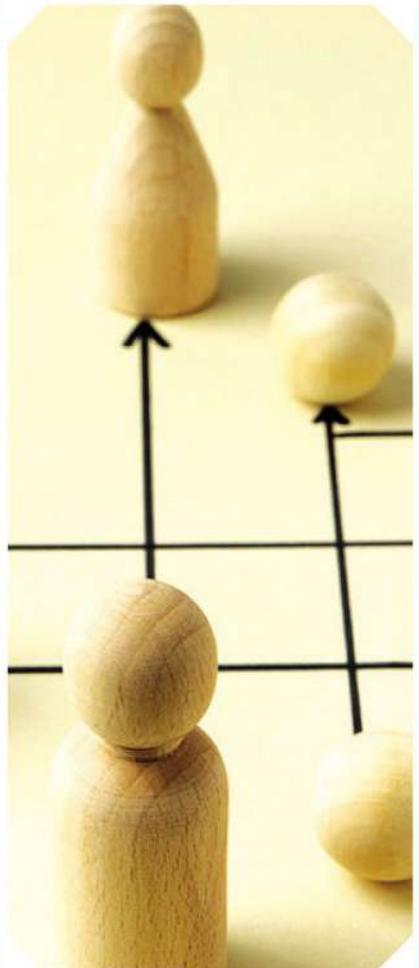
تیم علم داده یسنپارس با برخورداری از دانش به روز و ارتباط مستمر با اساتید، دانشگاهها و تیم فنی و متخصص در حوزه داده کاوی، بستری یکپارچه برای ارائه خدمات در حوزه های مختلف طراحی پروژه های داده کاوی، مهندسی داده و طراحی انبار داده، تحلیل داده های کلان، بصری سازی داده ها، استقرار حکمرانی داده و مازول های نرم افزاری داده کاوی ارائه می نماید.





ما به کمک دانشمندان داده، راه حل های داده محور را برای حل چالش های کسب و کار شما شناسایی می کنیم.

## ماژول های داده کاوی



### ماژول شناسایی الگوهای مکرر و قواعد وابستگی

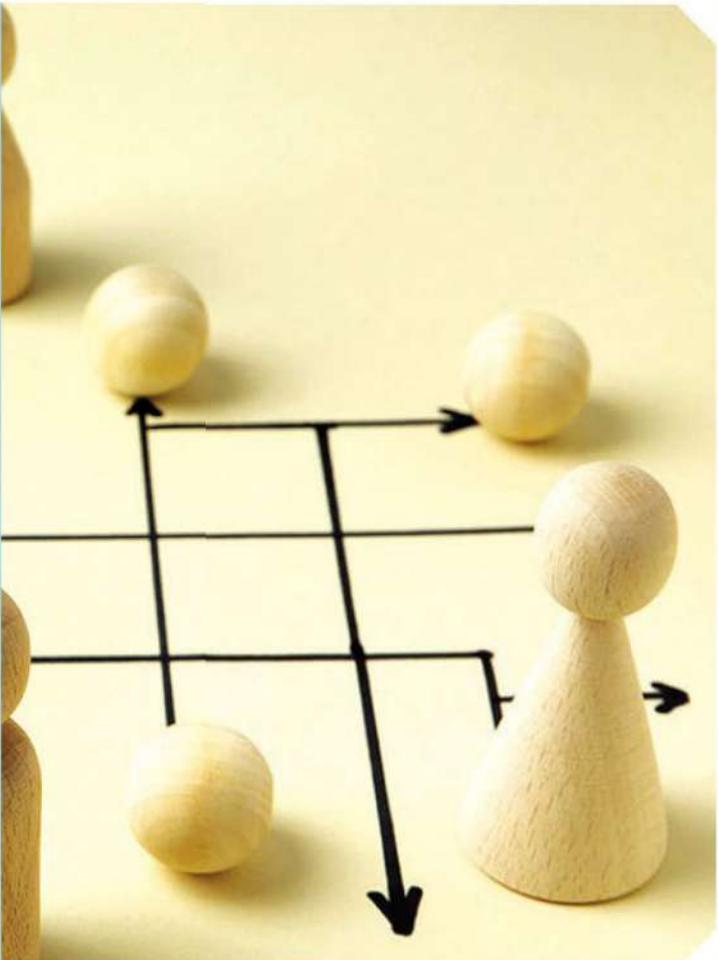
ماژول شناسایی الگوهای مکرر و قواعد وابستگی با استفاده از الگوریتم های یادگیری ماشین، به کشف روابط و وابستگی های متقابل بین داده ها می پردازد. چنین قوانینی می تواند کاربردهای فراوانی در تمامی حوزه ها مانند تحلیل سبد خرید مشتریان، شناسایی الگوها بین محصولات و خدمات، بررسی نحوه تاثیرگذاری انواع شاخص ها بر روی یکدیگر و غیره را داشته باشد.

#### کاربرد:

- ▶ کشف و استخراج دقیق الگوها در تمامی سیستم های یادگیری
- ▶ قابلیت پیاده سازی برای انواع تراکنش های کسب و کار به منظور کشف قوانین انجمنی
- ▶ شناسایی دقیق تر الگوها با استفاده از پاکسازی داده ها شامل شناسایی و حذف داده های دور افتاده

#### قابلیت ها:

- ▶ امکان تعیین نوع تاثیرگذاری داده ها نسبت به یکدیگر (مثبت، منفی، فاقد تاثیر) با تعریف درصد اطمینان و پشتیبانی
- ▶ شناسایی قواعد اگر... آنگاه...
- ▶ پاکسازی داده ها



### ماژول تحلیل الگوهای رفتاری مبتنی بر یادگیری ماشین

ماژول تحلیل الگوهای رفتاری عملکرد با استفاده از شاخص های تاثیرگذار در فرآیند ارزیابی، عملکرد تمامی واحدهای سازمانی (اعم از کارکنان، ارزیابی شوندگان، ارزیابی گفتدگان) و نیز سازمان ها را با الگوی مرجع مقایسه می کند. با انتخاب افراد افراد خرید مشتریان، مرجع و ذی صلاح توسط کاربر، الگوی مرجع ساخته می شود، سپس میزان شباهت رفتاری افراد با الگوی مرجع سنجیده می شود.

#### کاربرد:

- ▶ سیستم ارزیابی دقیق تر برای تمامی واحدهای سازمانی
- ▶ اصلاح و بهبود سیستم های پاداش دهنده بر اساس عملکرد افراد
- ▶ مانیتور عملکرد واحدهای سازمانی و سازمان ها با استفاده از شاخص های ارزیابی

مقایسه عملکرد افراد با الگوی مرجع  
امکان ارزیابی دقیق تر با پاکسازی داده ها شامل شناسایی و حذف داده های دور افتاده

#### قابلیت ها:

- ▶ ساخت الگوی مرجع رفتاری
- ▶ مقایسه عملکرد و محاسبه میزان شباهت رفتاری با الگوی مرجع
- ▶ پاکسازی داده ها